

REGULAMIN
REAL PASSION POLE DANCE & AERIAL STUDIO

§1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: **REGULAMIN**) określa zasady uczestniczenia w zajęciach i wydarzeniach organizowanych Real Passion Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. ul. Lekarska 1/2, 31-207 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 964393, NIP 9452254726, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (dalej: STUDIO), a także zasady korzystania z pomieszczeń i pozostałej infrastruktury.
2. Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:
 - a. **UCZESTNIK ZAJĘĆ** – osoba zapisana na zajęciach oraz osoba wynajmująca sale, bądź część powierzchni sali, która spełniła wszystkie warunki związane z uczestnictwem wskazane w warunkach zapisu, w tym dokonała zapłaty za ZAJĘCIA zgodnie z obowiązującym CENNIKIEM.
 - b. **ZAJĘCIA** – oferowane przez Studio zajęcia sportowe w formie indywidualnej lub grupowej;
 - c. **SYSTEM REZERWACJI ONLINE** – Platforma internetowa na stronie internetowej studia pod adresem www.realpassion.pl umożliwiająca zapis na zajęcia;
 - d. **CENNIK** – cennik usług oferowanych przez STUDIO, publikowany na stronie internetowej STUDIA oraz znajdujący się w jego siedzibie;
 - e. **KARNET** – stały zapis na 4 następujące po sobie ZAJĘCIA w określonej grupie, do wykorzystania przez Uczestnika w okresie rozliczeniowym równoważnym miesięcowi kalendarzowemu. Nabycie Karnetu gwarantuje UCZESTNIKOWI, miejsce na uzgodnionych zajęciach – tylko przez czas ważności karnetu.
 - f. **LEKCJA PRYWATNA / TRENING PERSONALNY** – pojedynczy trening (lub pakiet treningów), do wykorzystania przez Uczestnika w ustalonym terminie (lub terminach).
3. UCZESTNIK zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść przed przystąpieniem do pierwszych zajęć, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usług świadczonych przez STUDIO. Ponadto UCZESTNIK zobowiązany jest do stosowania się do komunikatów udostępnianych w siedzibie STUDIA, a także poleceń pracowników STUDIA, celem zachowania bezpieczeństwa UCZESTNIKA oraz pozostałych UCZESTNIKÓW zajęć.

4. UCZESTNIKIEM ZAJĘĆ STUDIA Real Passion może zostać osoba pełnoletnia. W przypadku osoby niepełnoletniej korzystanie z oferty STUDIA jest możliwe tylko za pisemną zgodą rodziców lub opiekuna, podpisanej osobiście w siedzibie Studia Real Passion przed pierwszymi zajęciami.
5. Studio Real Passion nie oferuje UCZESTNIKOM zajęć opartych o ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki. Zajęcia mają charakter sportowy i oparte są na nauce poszczególnych figur lub ich sekwencji. Wszelkie utwory wykorzystywane podczas Open Studio lub innych treningów, mają charakter prywatny. Uczestnik zajęć oświadcza, że muzyka puszczana w tle nie wpłynęła na decyzję o zakupie karnetu.

§2

Warunki uczestnictwa w ZAJĘCIACH

1. STUDIO oferuje UCZESTNIKOM udział w ZAJĘCIACH szczegółowo opisanych na stronie www.realpassion.pl, w szczególności zaś:
 - a. **Pole Dance** – zajęcia o charakterze sportowym, z użyciem drążka pionowego, o określonym poziomie zaawansowania, odbywających się cyklicznie przeznaczonych zasadniczo dla stałych uczestników danych ZAJĘĆ
 - b. **Pole Exotic** – zajęcia o charakterze sportowym, z użyciem drążka pionowego oraz w butach na platformie, o określonym poziomie zaawansowania, odbywających się cyklicznie przeznaczonych zasadniczo dla stałych uczestników danych ZAJĘĆ
 - c. **Aerial Silks** – zajęcia sportowe na chuście wertykalnej, o określonym poziomie zaawansowania, odbywających się cyklicznie przeznaczonych zasadniczo dla stałych uczestników danych ZAJĘĆ;
 - d. **Aerial Hoop** - zajęcia sportowe na kole do akrobatyki powietrznej, o określonym poziomie zaawansowania, odbywających się cyklicznie przeznaczonych zasadniczo dla stałych uczestników danych ZAJĘĆ;
 - e. **Acro Stretching** – zajęcia o charakterze gimnastycznym, polegające na rozciąganiu mięśni w celu ich uelastycznienia oraz nauka przejść i pozycji akrobatyczno-gimnastycznych;
 - f. **Wzmacnianie** – zajęcia typu „cardio” o wysokiej intensywności, dostępnych dla każdego bez względu na poziom zaawansowania;
 - g. **Core Stability** – zajęcia o niskiej intensywności, dostępnych dla każdego bez względu na poziom zaawansowania;

- h. **Open Studio** – indywidualny, samodzielny trening UCZESTNIKA z wykorzystaniem drążka pionowego, sprzętu do akrobatyki powietrznej (Aerial Hoop, Aerial Silks, Flying Pole) oraz innego sprzętu sportowego znajdującego się w STUDIO, bez obecności instruktora i jego nadzoru, dostępny dla każdego bez względu na poziom zaawansowania, odbywające się jednorazowo.
 - i. **Lekcje prywatne / treningi personalne** – indywidualne treningi UCZESTNIKA z instruktorem / trenerem, o wybranej z oferty tematyce, odbywające się w ustalonym z UCZESTNIKIEM terminie
2. Zajęcia, które odbywają się w formie zamkniętych grup o określonej tematyce (np. stanie na rękach, wyzwanie szpagatowe, sekcja sportowa itp.) objęte są odrębnym regulaminem uczestnictwa, który przedstawia instruktor przed rozpoczęciem kursu.
 3. Udział w zajęciach organizowanych przez STUDIO dostępny jest wyłącznie poprzez SYSTEM REZERWACJI ONLINE, oraz po uiszczeniu opłaty, zgodnej z CENNIKIEM obowiązującym w STUDIO.
 4. W zajęciach mogą uczestniczyć jedynie osoby, które nie mają przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych objętych programem STUDIA, w szczególności, w stosunku do UCZESTNIKA nie zachodzi żadna z poniżej wymienionych okoliczności:
 - a. stan zdrowia UCZESTNIKA uniemożliwia rozpoczęcie wysiłku fizycznego, bez wcześniejszej konsultacji z lekarzem;
 - b. uczucie bólu w klatce piersiowej w trakcie lub po większym wysiłku;
 - c. utrata równowagi z powodu zawrotów głowy lub utrata przytomności;
 - d. problemy z kręgosłupem, kośćmi, stawami lub mięśniami, które mogą ulec pogorszeniu w związku z wysiłkiem fizycznym;
 - e. zażywanie leków związanych z chorobami serca lub nieprawidłowym ciśnieniem;
 - f. stan ciąży lub okres do 3 miesięcy po jej ustaniu;z zastrzeżeniem, że STUDIO nie ma kwalifikacji medycznych umożliwiających ocenę stanu zdrowia osób uczestniczących i ich zdolności do uczestniczenia w zajęciach.
 5. Z uwagi na specyfikę prowadzonych ZAJĘĆ, w tym ich wyczynowy charakter, STUDIO informuje, że wszelkie zajęcia lub wydarzenia sportowe są obarczone ryzykiem kontuzji (w tym upadków z wysokości) - tak w wyniku ruchu własnego, jak i w związku z uczestnictwem w zajęciach grupowych, podczas których działanie poszczególnych uczestników grupy także może powodować kontuzje u innych uczestników. Uczestnictwo w takich zajęciach lub wydarzeniu oznacza zgodę na podjęcie takiego ryzyka. W razie stwierdzenia jakichkolwiek dolegliwości lub

ryzyka ich wystąpienia uczestnik zajęć lub wydarzenia powinien natychmiast zaprzestać ruchu (w wypadku aktywności w parze/grupie – także natychmiast zażądać przerwania ruchu przez pozostałe osoby, a osoby te mają obowiązek zastosować się do żądania) i poinformować o tym prowadzącego

6. Zapisując się na zajęcia UCZESTNIK oświadcza, że jest świadomy własnego stanu zdrowia, kondycji fizycznej. W przypadku złego samopoczucia, przeciwwskazań do wysiłku fizycznego, urazów, kontuzji, wszelkich poważnych problemów zdrowotnych lub ciąży należy fakt ten każdorazowo zgłosić prowadzącemu zajęcia oraz przynieść zgodę lekarza na wykonywanie ćwiczeń, objętych programem STUDIA Real Passion.
7. UCZESTNIK zobowiązuje nie spóźniać się na zajęcia. Zaleca się przyjście minimum 5 minut wcześniej przed rozpoczęciem zajęć w celu rejestracji obecności. Po rozpoczęciu zajęć instruktor ma prawo nie wpuścić UCZESTNIKA na zajęcia, w szczególności jeśli nie odbył on rozgrzewki.
8. STUDIO ma prawo odmówić udziału UCZESTNIKOWI w zajęciach, w sytuacji, w której klient zalega z płatnościami na rzecz organizatora zajęć,
9. W ZAJĘCIACH nie mogą uczestniczyć osoby pozostające pod wpływem środków odurzających lub alkoholu. W pomieszczeniach STUDIA obowiązuje całkowity zakaz palenia (w tym papierosów elektronicznych) i używania środków odurzających.
10. Podczas zajęć UCZESTNIK zobowiązany jest stosować się do poleceń prowadzącego zajęcia dotyczących sposobu zachowania się na zajęciach. Podczas ZAJĘĆ wszelkie ćwiczenia mogą być wykonywane WYŁĄCZNIE z asekuracją instruktora, po wydaniu przez instruktora komendy rozpoczęcia ćwiczenia, z wyłączeniem § 2 ust. 11
11. Z uwagi na charakter zajęć Open Studio Uczestnik oświadcza, że wszelkie ćwiczenia wykonuje na własne ryzyko i odpowiedzialność. Zabrania się wykonywania przez Uczestnika jakichkolwiek czynności z użyciem sprzętu dostępnego w STUDIO bez wcześniejszego zapoznania się przez Uczestnika z zasadami jego działania i instrukcją korzystania z niego. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone w czasie przebywania przez niego w STUDIO.
12. Organizator zajęć może w każdej chwili zaprzestać świadczenia usług i zażądać opuszczenia pomieszczeń STUDIA przez osoby nie spełniające warunków, o których mowa w niniejszym regulaminie, w szczególności, których stan zdrowia lub poziom umiejętności odbiega znacząco od poziomu prowadzonych zajęć i dalsze uczestnictwo zagraża zdrowiu lub życiu uczestnika, a także przez każdą osobę, która nie stosuje się do zaleceń prowadzącego dane zajęcia lub wydarzenia, dotyczących sposobu postępowania podczas zajęć lub wydarzenia. W takim

wypadku Uczestnikowi nie przysługuje zwrot ceny za usługę w zakresie w jakim z niej nie skorzystał.

§3

Zasady zapisu na zajęcia

1. Na wszystkie grupowe zajęcia obowiązują wcześniejsze zapisy przez SYSTEM REZERWACJI ONLINE EasyGoGym, dostępny z grafiku na www.realpassion.pl. Tylko w przypadku wolnych miejsc istnieje możliwość uczestniczenia w zajęciach bez wcześniejszej rezerwacji.
2. SYSTEM REZERWACJI ONLINE EasyGoGym służy również do anulowania rezerwacji. Szczegółowy regulamin Zapisów Online podany jest przy pierwszej rejestracji w Systemie.
3. Rezerwacja i odwoływanie zajęć jest możliwa tylko przez konto założone w systemie online, z wyłączeniem lekcji indywidualnych/treningów personalnych. Rezerwacja miejsca na zajęciach jest równoznaczna z obowiązkiem zapłaty za udział w zajęciach, zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz akceptacją regulaminu studia. Rezerwacja na lekcje indywidualne/ treningi personalne wymaga przedpłaty w wysokości 50% ceny usługi (kaucja), płatnej w chwili dokonania zapisu na zajęcia.
4. Rezerwacji można dokonać jedynie w terminach udostępnionych przez system, najpóźniej na 1 godzinę przed rozpoczęciem zajęć.
5. W systemie istnieje opcja "Zapisy na stałe", dostępna jedynie z poziomu recepcji STUDIA, której wybór spowoduje automatyczny zapis na wybrane zajęcia na czas nieokreślony, które zaktualizują się w chwili zakupu karnetu. Rezygnacja z „Zapisu na stałe” możliwa jest wyłącznie po przedłożeniu przez UCZESTNIKA zajęć pisemnego wniosku w siedzibie STUDIA lub za pomocą wiadomości e-mail na adres: studio@realpassion.pl.
6. Rezerwacja jest imienna, co oznacza, iż może być wykorzystana jedynie przez osobę zapisaną na listę. Natomiast istnieje możliwość dokonania rezerwacji dla innej osoby, wówczas rezerwujący ponosi odpowiedzialność za dokonaną w taki sposób rezerwację.
7. W przypadku braku wolnych miejsc na wybrane zajęcia istnieje możliwość zapisu na listę rezerwową, która nie gwarantuje miejsca na zajęcia. Informacja o wolnym miejscu zostanie przesłana sms-em / mailem do osoby zapisanej na listę rezerwową. Odwołanie obecności po otrzymaniu wiadomości jest możliwe za pomocą systemu online lub, jeśli wiadomość dotarła później niż 12 godzin przed godziną rozpoczęcia zajęć, po bezpośrednim kontakcie ze Studiem (mailem lub na facebooku Real Passion – Pole Dance & Aerial Studio), jednak nie później niż na dwie godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć.

8. Nie jest dozwolone, by Klient rezerwował dwa miejsca na różnych zajęciach, odbywających się w tym samym dniu o tej samej godzinie. STUDIO zastrzega prawo do usunięcia takich rezerwacji.
9. Odwołanie rezerwacji możliwe jest maksymalnie na 12 godzin przed terminem zajęć, wyłącznie przez SYSTEM REZERWACJI ONLINE. Odwołanie zajęć nieobjętych SYSTEMEM REZERWACJI ONLINE EasyGoGym możliwe jest maksymalnie na 12 godzin przed terminem zajęć poprzez wysłanie maila na adres: studio@realpassion.pl.
10. W przypadku skutecznego odwołania zapisu na zajęcia, stosownie do zapisów § 3 pkt. 9 UCZESTNIK ma prawo odrobić niewykorzystane wejście, w terminie ważności KARNETU oraz 14 dni po upływie okresu ważności, na innych grupach tego samego typu, adekwatnych do jego poziomu zaawansowania, na Open Studio lub na zajęciach fitness, pod warunkiem dostępnych wolnych miejsc, z zastrzeżeniem, iż możliwość ta nie dotyczy zamkniętych grup tematycznych.
11. W przypadku rezerwacji miejsca na pojedyncze zajęcia i brakiem obecności UCZESTNIKA na zajęciach, z przyczyn nieleżących po stronie STUDIA, UCZESTNIK zobowiązuje się do uiszczenia kary umownej w wysokości 25 zł, płatne gotówką przy następnej wizycie, lub też przelewem bankowym, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia ZAJĘĆ objętych REZERWACJĄ. W przypadku nałożenia dwóch kar dojdzie do zablokowania konta w systemie, do czasu uregulowania należności
12. W przypadku rezerwacji miejsca w ramach KARNETU i brakiem obecności UCZESTNIKA na zajęciach z przyczyn nieleżących po stronie STUDIA, UCZESTNIKOWI nie przysługuje prawo odrobienia zajęć, o którym mowa w § 3 pkt. 10 (SKREŚLENIE WEJŚCIA Z KARNETU).
13. W przypadku rezerwacji miejsca na TRENING PERSONALNY i brakiem obecności UCZESTNIKA na zajęciach z przyczyn nieleżących po stronie STUDIA, UCZESTNIK zobowiązuje się do uiszczenia kary umownej w wysokości 50% wysokości opłaty za trening. STUDIO potrąca karę umowną z kaucji określonej w § 3 ust 3 Regulaminu.
14. Zajęcia odbywają się w terminach według ustalonego grafiku, a w przypadku zajęć indywidualnych po uzgodnieniu terminu z Instruktorem. Grafiki dostępne są na stronie www.realpassion.pl. STUDIO zastrzega sobie możliwość modyfikacji planu lub odwołania zajęć, o czym poinformuje Klientów za pomocą SMS, mailem, a w nagłych przypadkach telefonicznie, w najszybszym czasie, gdy będzie to możliwe.
15. STUDIO zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku, szczególnie w okresach świątecznych lub urlopowych, wówczas zapisy online mogą być nieaktywne. STUDIO każdorazowo informuje stałych klientów o takich sytuacjach i zaproponuje alternatywny grafik, dostępny jedynie na recepcji STUDIA.

16. STUDIO zastrzega prawo do weryfikacji zapisu poprzez wiadomość email wysłaną na adres podany podczas rezerwacji, w celu potwierdzenia jej autentyczności. Prosimy o sprawdzanie folderu SPAM. W przypadku braku kontaktu zwrotnego, STUDIO zastrzega możliwość usunięcia zapisu.
17. STUDIO zastrzega prawo do weryfikacji danych osobowych klienta przy pierwszej wizycie w studiu.
18. UCZESTNIK zapisując się na zajęcia deklaruje również swój poziom umiejętności, pozwalający mu na wykonywanie figur z danego poziomu (w szczególności zajęcia Pole Dance, Aerial Silks czy Acro Stretching, gdzie podany jest poziom zaawansowania).
19. Jeśli zajęcia nie odbędą się z winy Instruktora lub innych przyczyn niezależnych od UCZESTNIKA, ważność karnetu zostaje przesunięta o ilość odwołanych zajęć na kolejny okres rozliczeniowy. Na prośbę UCZESTNIKA zajęcia można odrobić na innych grupach tego samego typu, adekwatnych do jego poziomu zaawansowania, Open Studio lub zajęciach fitness, w bieżącym okresie rozliczeniowym. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za odwołane zajęcia.

§ 4

Zasady płatności

1. Istnieje możliwość zakupu wejściówek jednorazowych, karnetu miesięcznego na zajęcia grupowe, pakietów oraz karnetu na zajęcia open studio w cenie ujętej w CENNIKU.
2. Wszelkich wpłat należy dokonywać osobiście gotówką w siedzibie STUDIA Real Passion lub na podany, na prośbę Klienta, numer konta bankowego.
3. Zakupiony karnet zapisywany jest na koncie UCZESTNIKA w SYSTEMIE REZERWACJI ONLINE. STUDIO ma prawo odmówić wejścia na zajęcia osobie, która nie posiada aktualnego karnetu.
4. STUDIO zastrzega prawo do odmowy wydania karnetu lub wejściówki jednorazowej, jeśli uzna, że stanowi to zagrożenie bezpieczeństwa pozostałych uczestników.
5. STUDIO Real Passion zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług lub prowadzenia zajęć bez podania przyczyny. W tym przypadku STUDIO zobowiązuje się do zwrotu opłaty za niewykorzystane przed końcem ważności karnetu usługi, a UCZESTNIK oświadcza, że nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tego tytułu.

§5

Zasady przebywania na terenie STUDIO

1. W salach do ćwiczeń obowiązuje zmiana stroju i obuwia oraz zakaz ćwiczenia w biżuterii (w tym: pierścionki, naszyjniki, metalowe bransoletki, duże, wiszące kolczyki, kolczyki w pępku i innych miejscach). Strój do ćwiczeń nie może posiadać żadnych ostrych i metalowych elementów (ozdób, dżetów, zamków itp.) Buty do zajęć EXOTIC nie mogą posiadać ostrych elementów, a ich obcasy i platformy muszą być odpowiednio zabezpieczone, by nie uszkodzić podłogi ani rurki. Ponadto na zajęciach z użyciem szarf / hamaków obowiązuje zakaz posiadania spinek do włosów i ostro zakończonych paznokci. Uszkodzenie sprzętu z winy UCZESTNIKA, lub użytkowanie go niezgodnie z przeznaczeniem, będzie skutkowało obciążeniem UCZESTNIKA kosztem wymiany sprzętu na NOWY. Studio może dochodzić roszczeń odszkodowawczych przewyższających wartość uszkodzonego mienia na zasadach ogólnych.
2. W STUDIO obowiązuje zakaz spożywania posiłków w salach do ćwiczeń, używania szklanych butelek na napoje oraz zakaz żucia gumy podczas ZAJĘĆ.
3. Rzeczy osobiste UCZESTNICZY mają możliwość przechowywać w udostępnionych w tym celu nienadzorowanych szafkach na terenie STUDIA, posiadających możliwość zamknięcia przez UCZESTNIKA na kluczyk. Na obuwiu w okresie jesienno-zimowym wydzielone jest miejsce w holu. Prosimy o nie wnoszenie wartościowych przedmiotów na teren Studia Real Passion lub pilnowanie ich przez cały okres pobytu w STUDIU.
4. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia kluczyka do szafki powinien być niezwłocznie zgłoszony Organizatorowi Zajęć. Wydanie nowego kluczyka, następuje po uiszczeniu opłaty związanej z kosztami wymiany zamka w szafce (40zł).
5. UCZESTNIK zajęć nie ma prawa przebywać na sali poza wyznaczonymi godzinami zajęć. Na salę UCZESTNICZY wchodzi razem z instruktorem (wyjątek stanowią godziny przeznaczone na własne treningi - Open Studio).
6. Po skończonym treningu / zajęciach UCZESTNIK ma obowiązek: doprowadzić do czystości używany sprzęt i salę, odłożyć wszelki sprzęt na wyznaczone miejsce, zadbać o zabranie wszystkich swoich rzeczy oraz o wyrzucenie butelki czy śmieci do odpowiednich pojemników.
7. Na terenie STUDIA Real Passion mogą znajdować się tylko określone osoby, wyłącznie w godzinach otwarcia STUDIA lub prowadzonych zajęć. Ze względu na to, że STUDIO jest terenem prywatnym a nie przestrzenią publiczną, nie jest dozwolone, by osoby postronne (bez względu na reprezentowany podmiot) mogły swobodnie poruszać się po terenie STUDIA.

8. Każda próba zakłócenia pracy Instruktora lub Recepcji będzie skutkowała wezwaniem odpowiednich służb, pod zarzutem utrudniania pracy.
9. UCZESTNIK zajęć wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć, zarówno w postaci foto jak i video w celu promocji prowadzonych zajęć, i nie będzie rościł żadnych praw z powodu ich wykorzystania. Na wyraźną prośbę UCZESTNIKA zajęć, STUDIO Real Passion usunie zdjęcie lub video.
10. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video czy ścieżki dźwiękowej pobytu na terenie STUDIA Real Passion bez zgody Właściciela Studia. Każda taka próba będzie zgłaszana organom odpowiedzialnym za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową.

§6

Wynajem Sali

1. W studio istnieje możliwość wynajęcia sali do ćwiczeń bądź części Sali, na podstawie odrębnie zawartej umowy.

§ 7

RODO

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ (Dz.Urz. UE L 119 z 4.5.2016 r.), (RODO) Klient wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych zgodnie z polityką prywatności dostępną pod adresem www.realpassion.pl.

§ 8

Procedura reklamacyjna

1. Reklamację UCZESTNIK ZAJĘĆ składa na piśmie lub e-mailem na adres: studio@realpassion.pl w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Reklamacje można składać wysyłając wiadomość na w/w adres e-mail lub listownie na adres REAL PASSION Sp. z o.o., ul. Lekarska 1/2, 31-207 Kraków ze wskazaniem w treści reklamacji STUDIA.
2. STUDIO może żądać uzupełnienia reklamacji poprzez przesłanie na adres wskazany w wezwaniu opisanie przedmiotu reklamacji lub danych umożliwiających identyfikację osoby

składającej reklamację. Reklamacja jest rozpoznawana w terminie 14 dni liczonych od momentu jej prawidłowego uzupełnienia.

3. Odpowiedź na reklamację kierowana jest na adres wskazany w zgłoszeniu.
4. Zastosowanie określonego sposobu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu możliwe jest tylko za obopólną zgodą STUDIA i UCZESTNIKA ZAJĘĆ. Szczegółowe procedury pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między STUDIEM a UCZESTNIKIEM ZAJĘĆ dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl. Na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.

§9

Postanowienia końcowe

1. Zmiany Regulaminu następują i są doręczane zgodnie z właściwymi przepisami prawa. O zmianach niniejszego REGULAMINU, STUDIO zawiadomi UCZESTNIKÓW ZAJĘĆ co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmian REGULAMINU. Powiadomienie może dla swej skuteczności nastąpić w dowolnej formie (pismo ogólne, bezpośrednia informacja na piśmie, informacja drogą elektroniczną, informacja na stronie internetowej, informacja wywieszona w miejscu prowadzenia ZAJĘĆ).
2. Aktualna wersja dostępna jest dla UCZESTNIKA ZAJĘĆ w siedzibie STUDIO.
3. Każdy Uczestnik oraz osoba przebywająca w pomieszczeniach STUDIO jest zobowiązana do przestrzegania postanowień Regulaminu.